



Données personnelles

D'une façon générale, vous pouvez visiter notre site Internet sans avoir à décliner votre identité et à fournir des informations personnelles vous concernant. Cependant, nous pouvons parfois vous demander des informations. Par exemple, pour traiter une demande, établir une correspondance, fournir un abonnement ou soumettre une candidature à un poste. Les données collectées sont exclusivement destinées à la société MonEcho. Le 25 mai 2018, la loi sur la Règlementation Générale de Protection de Données a évolué et MonEcho met un point d'honneur à vous garantir la protection de vos données personnelles. Depuis toujours nous sommes en conformité avec les directives de protection des données.

Notre Politique de protection de données personnelles

Comment utilisons-nous vos données ?

MONECHO s'engage à protéger votre vie privée et à respecter les lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données personnelles. La présente politique relative à la protection de la vie privée (« Politique ») décrit notre méthode de collecte et d'utilisation des données personnelles dans les cas où MONECHO est responsable du traitement de ces données ou lorsque MONECHO prévoit l'applicabilité de cette Politique.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire d'une Application a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, sous le numéro 2125444 v 1

Toute information vous concernant ou liée à une autre personne identifiable constitue une « donnée personnelle ».

Les données que vous nous confiez sont traitées par SAS MonEcho.

Si vous n'acceptez pas cette Politique, veuillez-vous abstenir d'utiliser nos Produits ou Services et de fournir à MONECHO des données personnelles.

Quels renseignements recueillons-nous ?

Nous recueillons vos données personnelles et d'autres renseignements lorsque vous téléchargez, installez ou utilisez nos Applications, effectuez un achat, utilisez ou enregistrez nos Produits, vous abonnez à nos Services ou interagissez avec nous de toute autre manière.

Les renseignements que nous recueillons lors de ces différentes opérations sont les suivants : vos nom et prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, genre, langue, noms d'utilisateur et de mot de passe, commentaires, renseignements relatifs aux terminaux que vous utilisez ainsi que vos coordonnées bancaires telles que votre numéro de compte bancaire, nom de votre banque, numéro

de commande, numéro de facture. Nous conservons de même vos consentements, préférences et paramètres, concernant par exemple vos données de localisation, l'usage marketing ou le partage de vos données personnelles.

Les Produits et Services MONECHO peuvent nécessiter une activation électronique. Lors de cette opération, les renseignements suivants sont transmis à MONECHO : type de votre terminal et de votre application, identifiants uniques de votre terminal, application, réseau et abonnement.

Lorsque vous accédez à nos services en ligne, nos serveurs Web enregistrent automatiquement vos visites. Ces enregistrements comprennent généralement l'adresse IP, les heures d'accès, les sites qui vous ont redirigé, les pages consultées, les liens et fonctionnalités utilisés, le contenu visionné ou recherché, le type de navigateur ou d'application, la langue et d'autres informations de ce genre. Nos applications peuvent contacter régulièrement nos serveurs, par exemple, pour vérifier les mises à jour disponibles ou nous envoyer des informations relatives à l'utilisation de nos services.

Nous conservons des enregistrements de vos achats, de vos téléchargements, des contenus que vous nous avez communiqués, de vos demandes, des accords passés entre vous et MONECHO, des Produits et Services qui vous sont fournis, des informations relatives aux règlements et livraisons, de vos contacts et communications, et de toute autre interaction avec vous. Nous nous réservons le droit, conformément aux lois en vigueur, d'enregistrer vos communications avec notre service clientèle ou avec tout autre point de contact similaire.

Les services de localisation établissent votre position en utilisant des méthodes de localisation par satellite, par réseau cellulaire, Wi-Fi ou autres. Ces technologies peuvent impliquer le partage de vos données de localisation ainsi que des identifiants uniques de terminal, téléphone portable, Wi-Fi ou autre réseau. Nos Produits peuvent fonctionner sur plusieurs plateformes, applications et services qui sont également susceptibles de recueillir vos données de localisation. Nous n'utilisons pas ces informations pour vous identifier personnellement sans votre consentement.

A quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?

MONECHO peut traiter vos données personnelles à différentes fins lesquelles peuvent s'appliquer simultanément.

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles afin de vous fournir les Produits ou Services que vous avez demandés, répondre à vos demandes ou à toute autre fin nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et MONECHO. Nous pouvons également être amenés à utiliser vos données personnelles afin de garantir la fonctionnalité et la sécurité de nos Produits et Services, afin de vous identifier et à des fins de prévention et de détection de la fraude et autres abus.

L'accès à certains Services nécessite la création d'un compte pour vous aider à gérer votre contenu et vos préférences.

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles afin de développer et de gérer nos Produits, Services, service d'assistance client, ventes et marketing. Nous pouvons combiner des données personnelles collectées en rapport avec votre utilisation d'un Produit et/ou Service spécifique de MONECHO avec d'autres données personnelles collectées détenues vous concernant, sauf lorsque celles-ci ont été recueillies à d'autres fins.

Afin de traiter vos demandes, certains de nos services peuvent accéder à vos données : l'informatique, le centre de support clients, notre logistique interne. Nous utilisons également des sous-traitants à des fins techniques comme l'hébergement. Leur accès est strictement encadré par MonEcho. Ils n'ont pas la possibilité d'utiliser vos données à d'autres fins que l'exécution de leur prestation.

Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles afin de communiquer avec vous, par exemple pour vous informer que nos Produits et/ou Services ont changé, pour vous envoyer des alertes critiques et autres avertissements concernant nos Produits et/ou Services ou pour vous contacter par le biais de notre service d'assistance à la clientèle.

Partageons-nous vos données personnelles ?

Nous ne vendons, ne louons ni divulguons de quelque manière que ce soit vos données personnelles à des tiers.

Comment abordons-nous la qualité des données personnelles ?

Nous prenons des mesures raisonnables pour maintenir l'exactitude des données personnelles en notre possession et pour supprimer toute donnée personnelle incorrecte ou inutile. Nous vous invitons à accéder régulièrement à votre compte et à vérifier que vos données personnelles sont exactes et à jour.

Quelles mesures prenons-nous pour protéger vos données personnelles ?

La protection de la vie privée et la sécurité revêtent une importance cruciale dans la façon dont nous créons et fournissons nos Produits et Services. Nous prenons les mesures appropriées pour garantir la sécurité en ligne, la sécurité physique, éliminer les risques de perte de données et autres risques en tenant en compte du risque que représentent le traitement et la nature des données qui sont protégées. Nous limitons également l'accès à nos bases de données contenant des données personnelles au seul personnel autorisé ayant un besoin justifié d'accéder à ces informations.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Sauf si la loi nous impose une durée spécifique, nous conservons vos données personnelles pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Ainsi, nous conservons vos données personnelles attachées à votre compte tant que vous n'avez pas supprimé ce dernier.

Vos données via notre application mobile Medifile :

Responsable du traitement

Les données que vous nous confiez sont traitées par SAS MonEcho

Données traitées

Nous traitons les données qui permettent la connexion à votre compte Medifile : votre nom, prénom, nom d'utilisateur, adresse email, date de naissance, sexe, mot de passe. Les images, les vidéos, et les comptes rendus d'examens après acceptations auprès de votre praticien.

Durée de conservation

Nous conservons vos données liées à la connexion à votre compte jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur. Les données tel que Les images, les vidéos, et les comptes rendus d'examens sont conservées 12 mois.

Destinataires des données

Vos données sont destinées à notre équipe Medifile / Monecho Afin de traiter votre demande, certains de nos services peuvent accéder à vos données : l'informatique, le centre de support clients, notre logistique interne. Nous utilisons également des sous-traitants à des fins techniques comme l'hébergement. Leur accès est strictement encadré par Medifile MonEcho. Ils n'ont pas la possibilité d'utiliser vos données à d'autres fins que l'exécution de leur prestation.

Transfert hors UE

Nous mettons tout en œuvre pour les protéger en respectant la réglementation européenne.

Base légale du traitement

Ce traitement repose sur votre consentement.

Modifications de la Présente Politique

MONECHO se réserve le droit de modifier la présente Politique et, avec ou sans préavis, de bloquer l'accès à ce site à tout moment, ou d'en changer les conditions d'accès. Toutefois, si la présente Politique devait être sensiblement modifiée dans un sens qui risquerait de vous être défavorable, MONECHO publierait un avis informant les internautes de cette modification en tête de la présente Politique ainsi que sur la page d'accueil de ce site, et ce pendant 30 jours. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Politique afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?

En vertu des dispositions réglementaires, vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel :

Un droit d'accès à vos données personnelles (droit d'obtenir de MONECHO la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non par nos soins, des informations relatives aux traitements mis en œuvre ainsi que l'accès aux dites données à caractère personnel) ;

Un droit de rectification de vos données personnelles qui s'avèreraient inexactes ;

Un droit à l'effacement de vos données personnelles. Ce droit est conditionné à certains motifs détaillés au sein de l'article 17 du RGPD ;

Un droit à la limitation de vos données personnelles. Ce droit est conditionné à certains motifs détaillés au sein de l'article 18 du RGPD ;

Un droit à la portabilité de vos données personnelles (droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et/ou que vous nous avez fournies à MONECHO dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine). Ce droit est subordonné à certaines exigences détaillées au sein de l'article 20 du RGPD ;

Un droit d'opposition aux traitements mis en œuvre. Ce droit est subordonné à certaines exigences détaillées au sein de l'article 21 du RGPD ;

Un droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que MONECHO communique (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné.

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) au sujet du traitement de vos données personnelles. Nous vous encourageons à prendre contact avec MONECHO avant tout dépôt de plainte afin que nous puissions répondre à vos demandes et attentes.

Pour exercer vos droits, vous pouvez effectuer une demande :

par e-mail à l'adresse suivante : rgpd@monecho.com ; ou

par courrier postal à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des Données - MONECHO - 28 avenue du 19 Mars 1962 - 78370 Plaisir - FRANCE

Vous êtes par ailleurs informé, conformément à l'article 13-1, b) du RGPD, que l'entité Mon DPO externe est désignée en qualité de Délégué à la Protection des Données ("DPO") auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, pour le compte de l'entité MONECHO. Vous pouvez directement contacter le DPO via le formulaire de contact mis à disposition sur son site internet.

Ces conditions sont valables à compter du 28 mai 2018.